

Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)
Documento aggiornato al 24 luglio 2026

Titolare del trattamento
BUSCAR S.R.L.S. di Sirignano F.
Sede: Piazza G. Trinchese, 1 — 80035 Nola (NA)
Partita IVA: 09212571211
Telefono: 081 314 5640 — Cellulare: +39 327 700 9426
Email: Autoscuolabuscar@gmail.com

La presente informativa descrive le modalità con cui BUSCAR S.R.L.S. (di seguito anche “Autoscuola Buscar Nola” o “Titolare”) tratta i dati personali degli utenti del sito web e dei clienti/interessati che utilizzano i servizi di formazione alla guida, rinnovi patente, pratiche amministrative e relativi servizi connessi.

1. Tipologie di dati trattati

A seconda delle attività richieste, possono essere trattati:

- **Dati anagrafici e di contatto:** nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo.
- **Dati di navigazione:** indirizzo IP, log di accesso, informazioni sul browser/dispositivo, cookie e tecnologie simili (si veda anche l’informativa cookie).
- **Dati forniti tramite moduli:** messaggi, richieste di informazioni, preferenze sul servizio di interesse.
- **Dati relativi a prenotazioni/account:** date e orari di lezioni o appuntamenti, credenziali di accesso all’area riservata (se attivata).
- **Dati necessari allo svolgimento dei servizi di autoscuola e pratiche:** documenti e informazioni richiesti dalla normativa vigente per iscrizioni, esami, rinnovi e pratiche presso enti pubblici (es. Motorizzazione, ACI-PRA, Conservatoria, Catasto, Agenzia delle Entrate, Camera di Commercio), nei limiti di quanto strettamente necessario.

Non sono raccolti intenzionalmente dati particolari (art. 9 GDPR), salvo ove indispensabili per obblighi di legge o per l’esecuzione del servizio e previo adeguato fondamento giuridico.

2. Finalità e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica
Rispondere a richieste via form, telefono, email o WhatsApp	Misure precontrattuali / legittimo interesse (art. 6.1.b / 6.1.f GDPR)

Finalità	Base giuridica
Gestione iscrizioni, corsi, prenotazioni e servizio clienti	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)
Adempimenti amministrativi, fiscali e di legge	Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR)
Gestione tecnica del sito, sicurezza e statistiche di base	Legittimo interesse / consenso ove richiesto (art. 6.1.f / 6.1.a GDPR)
Invio di comunicazioni commerciali (solo se previste)	Consenso (art. 6.1.a GDPR), revocabile in ogni momento

3. Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti cartacei e/o informatici, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e riservatezza. Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate a ridurre il rischio di accesso non autorizzato, perdita o uso illecito.

4. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati, nei limiti delle finalità indicate, a:

- personale autorizzato del Titolare;
- fornitori di servizi tecnici (hosting, manutenzione sito, plugin di prenotazione, servizi email/form) nominati, ove richiesto, responsabili del trattamento;
- enti pubblici e soggetti terzi strettamente necessari allo svolgimento delle pratiche (es. Motorizzazione Civile, ACI-PRA, Conservatoria, Catasto, Agenzia delle Entrate, Camera di Commercio);
- autorità competenti, in caso di obblighi di legge o richieste legittime.

I dati non sono oggetto di diffusione indiscriminata.

5. Trasferimenti extra-UE

Qualora alcuni fornitori tecnici trattino dati fuori dallo Spazio Economico Europeo, il Titolare verifica che il trasferimento avvenga con garanzie adeguate (es. decisioni di adeguatezza, Clausole Contrattuali Standard o altre misure previste dal Capo V GDPR).

6. Periodo di conservazione

- **Richieste di contatto:** fino a 24 mesi dalla chiusura della richiesta, salvo esigenze ulteriori.
- **Rapporto contrattuale / pratiche:** per la durata del servizio e per i termini previsti dalla legge (anche fiscale/contabile).
- **Account e prenotazioni:** fino alla cancellazione dell'account o per il tempo necessario alla gestione del servizio.

- **Cookie e log tecnici:** secondo le durate indicate nell'informativa cookie e nelle impostazioni degli strumenti utilizzati.
- **Marketing (se attivato):** fino a revoca del consenso o opposizione.

7. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati necessari a rispondere a una richiesta o a erogare un servizio è obbligatorio per le finalità contrattuali/precontrattuali: in mancanza, potrebbe non essere possibile dare seguito alla richiesta. Il conferimento per finalità di marketing è facoltativo.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR, tra cui: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e revoca del consenso. Può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Per esercitare i diritti: **Autoscuolabuscar@gmail.com** oppure presso la sede di Piazza G. Trinchese, 1 — 80035 Nola (NA).

9. Minori

I servizi del sito non sono destinati a minori di 14 anni. Qualora fossero raccolti dati di minori, il Titolare procederà alla cancellazione, salvo obblighi di legge o necessità connesse a servizi di autoscuola per i quali sia previsto il consenso di chi esercita la responsabilità genitoriale.

10. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata in caso di modifiche normative o organizzative. La versione vigente è quella pubblicata sul sito e/o depositata presso la sede.